

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**NAZIV PREDUZEĆA****PULSE OFFICE D.O.O.****ADRESA PREDUZEĆA****PRVA INDUSTRIJSKA 5,
22330 NOVA PAZOVA****BROJ TELEFONA I E-MAIL****+381 22 215 0727**
kontakt@delialati.rs**IME I PREZIME KUPCA****ADRESA KUPCA****KONTAKT TELEFON I E-MAIL****DATUM** (popunjavanja obrasca)**DATUM PRIJEMA ROBE****ODUSTAJEM OD KUPOVINE**

(navesti proizvod)

RAZLOZI ZA ODUSTANAK

(nije obavezno)

POTPIS KUPCA

(ukoliko se roba dostavlja poštom)

BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos plaćene robe biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište PULSE OFFICE D.O.O. odakle je potrošaču i poslata. PULSE OFFICE D.O.O. ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije Neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija PULSE OFFICE D.O.O. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.